

Obchodní podmínky pro úhradu plateb prostřednictvím Platební brány Magistrátu hlavního města Prahy.

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Magistrát hlavního města Prahy, se sídlem Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, IČ: 00064581 (dále jen MHMP), za účelem úpravy práv a povinností MHMP a klientů v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb prostřednictvím Platební brány MHMP.
2. Platební brána MHMP je městem provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://platba.portalprazana.cz>, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí prostřednictvím platební brány přes webové rozhraní.
2. Klient před zahájením využívání nabízených služeb na úvodní stránce vyplní variabilní symbol (dále jen VS) pohledávky, ke které obdržel platební údaje z informačního systému MHMP.
3. Na základě ověření variabilního symbolu v ekonomickém informačním systému MHMP je klientovi zobrazena ověřovací obrazovka s částí platebních údajů pro kontrolu správně zadaného VS a existující pohledávky.
4. Pokud klient s údaji souhlasí, doplní volitelná pole a je přesměrován přímo na on-line platbu přes zabezpečenou platební bránu skupiny České spořitelny, a.s.
5. V současné době je platební bránou MHMP možné hradit 3 druhy pohledávek: poplatky za komunální odpad (VS začínající 27), místní poplatek za odkládání komunálního odpadu z nemovité věci (VS začínající 30) a pokuty a náklady řízení (VS začínající 35).
6. Klient bere na vědomí, že odpověď na VS nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení MHMP, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
7. Službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně uživatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
8. Při poskytování služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Výše platby může být klientem upravena oproti předvyplněné výši z ekonomického informačního systému MHMP dle vyplněného VS.

2. Celková výše zamýšlené úhrady může být klientem uhrazena jednorázově, nebo opakovanými transakcemi.
3. Klient je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení pohledávky on-line platební kartou, nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává klient pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - koruna česká.

Čl. IV. – Reklamacce služeb

1. Reklamacce chybně provedených plateb jsou přijímány na e-mailové adrese platebni.brana@praha.eu
2. Klient je při reklamaci chybně provedené platby povinen zaslat elektronicky vyplněnou Žádost ve věci chybně uhrazené platby a potvrzení o blokaci finančních prostředků, které obdržel e-mailem po uskutečnění platby. V oznámení klient popíše co nejpodrobněji důvod reklamacce. Tyto dokumenty zašle:
 - do datové schránky MHMP 48ia97h
 - nebo elektronicky podepsané na výše uvedenou e-mailovou adresu
 - nebo vtištěné a podepsané na podatelnu MHMP.
3. MHMP do pěti pracovních dnů klienta informuje o stavu vyřizování reklamacce. Proces reklamacce se řídí platnými právními předpisy.
4. Na nesprávně podanou reklamaci nebude brán zřetel.
5. Reklamaci chybně provedené platby nelze uplatnit při hrazení pohledávek, jejichž správa se řídí zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů.
6. Uplatní-li klient reklamaci úhrady dle odst. 5, reklamacce bude zamítnuta a MHMP klienta neformálně vyrozumí o správném postupu.
7. Reklamacce technických problémů při platbě jsou přijímány na e-mailové adrese webmaster@praha.eu.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. MHMP se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat klienta, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které systém zpracovává, jsou nezbytné pro identifikaci platby. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s klientem.
3. Výše uvedená data týkající se klienta a jeho platby jsou zpracovávána v souladu s platnými právními předpisy a po zpracování platby nejsou dále uchovávána.

Odkaz na GDPR https://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/gdpr/index.html

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Vztah mezi MHMP a klientem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2022.
3. MHMP si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek.

4. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná přes webové rozhraní portálu „platba.portalprazana.cz“.
5. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.

Přílohy:

1. **Žádost ve věci chybně uhrazené platby**